QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ1

フィリップス ヘアーカッター 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品　　名	電動ヘアーカッター
品　　番	QC5170
保 証 期 間	お買い上げ日より2年
対 象 部 分	本体（刃・ラージコーム・スモールコーム・細部トリマー・充電アダプタを除く）
お買い上げ日	年　　月　　日
お 客 様	ご住所　〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販 売 店	販売店・住所・電話番号

★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
★ ご販売店様へ　この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（07）6666

ナビダイヤルにかからない時は
電話 06（6261）8230　FAX 06（6264）5170
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部
日本販売総代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（09）8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター　電話 048（718）3340
〒334-0127　埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター　電話 06（6613）3145
〒559-0033　大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（09）2222

ナビダイヤルにかからない時は
電話 06（6613）3211

受付時間：平日9:00～17:30　（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

この印刷物は再生紙を使用しております。　100% recycled paper　4222.002.8028.1

PHILIPS

フィリップス　ヘアーカッター

品番 **QC5170**

取 扱 説 明 書

保証書付　保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので記入を受けてください。

PHILIPS

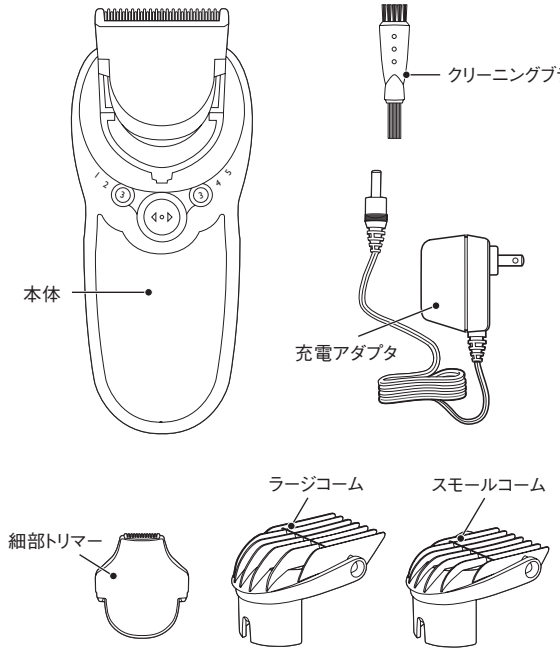
QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM　ページ3

フィリップス　ヘアーカッターをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

商品をご確認ください



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目　次

●はじめに
商品のご確認 …… 1
目次 …… 2
必ずお守りください …… 3･4

●ご使用方法
各部の名称 …… 5･6
充電の仕方 …… 7･8
基本的な使い方／ヘアーカットの準備 9･10
コームの使い方／カットの仕方…11～16
お手入れ方法 …… 17･18

●英文解説
Guidance in English ……19～29

●廃棄について
製品を廃棄するとき ……30

●困ったとき
故障かな?と思ったら ……31

●保　証
保証とアフターサービス……32
仕様／お客様情報センター ……33
無料修理規定 ……34
保証書 …… 最終ページ

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM　ページ5

必ずお守りください

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

●誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

○絵表示について

⚠ 記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容を示します。

⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
⚠ 注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。

・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

⚠ 警告

●本製品の電源を入れる前に、充電アダプタ及び本体に表示されている電圧が、ご使用になる地域の電圧に適しているか確認してください。

●本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。

●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。

●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。

●本体・充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。

●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。

●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

⚠ 注意

●充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。

●充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。

●刃は強く押さえない。破損して肌を傷つけることがあります。

●刃やコームが破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

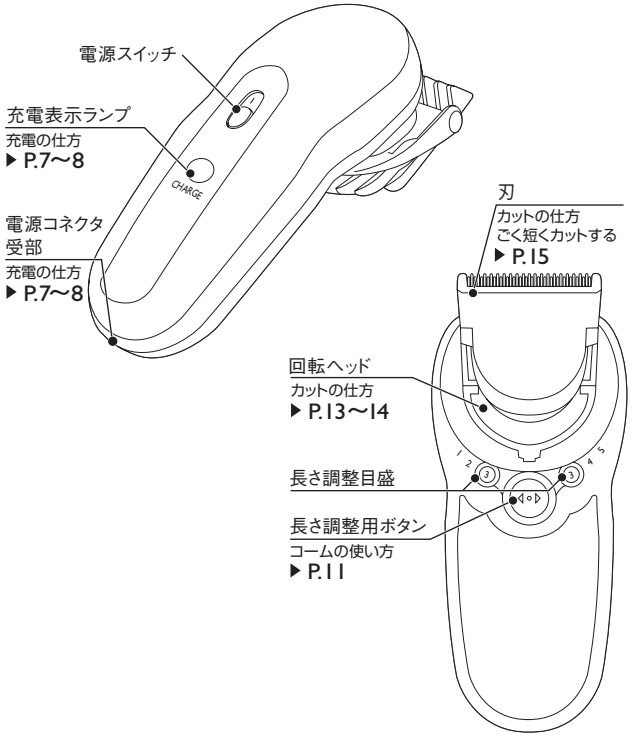
●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

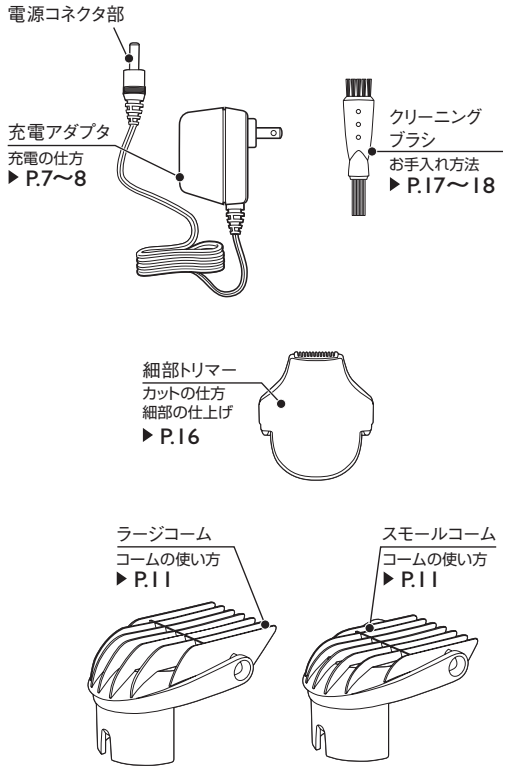
使用上のご注意

1. 本製品は人の頭髪のカット専用です。それ以外の目的で使用しないでください。
2. 本製品を水や液体の中に浸したり、水道水ですすいだりしないでください。
3. 本製品を浴室やシャワー中に使用しないでください。
4. 本製品の使用、充電、保管は室温15℃～35℃の環境下で行ってください。（尚、低温や高温で充電すると、充電池の寿命が短くなります。）
5. 室温、気圧、湿度が急激に変化する状況でご使用になる場合は、本製品をその環境下で30分ほど慣らしてからお使いください。
6. 刃の清掃やコームの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
7. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しい刃と交換してください。
8. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
9. 本製品は、使用の都度、掃除をしてください。
10. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。
11. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型充電アダプタをお求めください。

各部の名称

各部分を使用する
ページ数も記載しましたので、
ご参照ください。





充電の仕方

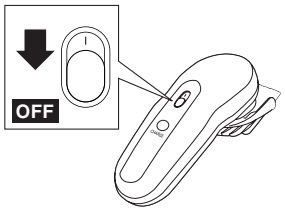
お客様による充電池の交換はできません。

充電式（コードレス）で使う場合

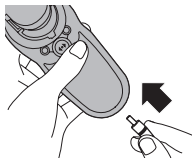
購入後初めてお使いになるときや半年以上ご使用にならなかったときは、少なくとも8時間以上充電してからお使いください。本製品は完全に充電した状態で、約60分間コードレスでご使用になれます。

この商品は通常約8時間充電です。

1 充電する際には、必ず電源スイッチをOFFにしてください。



2 充電アダプタの電源コネクタ部をヘアーカッター本体の充電コネクタ受部に差し込み、充電アダプタをコンセントに差し込みます。



3 2～3秒後に充電表示ランプが点灯し、充電中であることを示します。
（満充電で約60分間使用できます。）
※充電が完了しても充電表示ランプは点灯のままです。
※約8時間を目安に充電アダプタをコンセントからはずしてください。

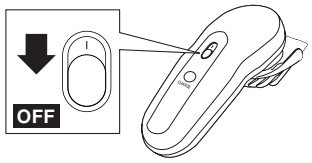
ポイント
- ●充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- ●充電・ご使用中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常ではありません。
- ●充電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。

⚠注意
- ●過充電を防ぐため、24時間以上の長時間充電はしないでください。
- ●つぎ足し充電を行うと充電池の寿命が短くなります。
- ●当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
- ●長期間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておくと充電池が過放電や液漏れして使えなくなります。

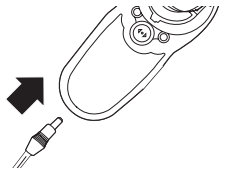
交流式（充電アダプタをつなげたまま）で使う場合

- ●交流式でお使いの場合でも、充電残量がない状態でご使用されますと、作動しない場合があります。約3分位の充電を行ってから、ご使用ください。
- ●交流式での使用でも、充電池は消耗します。また、充電アダプタはご使用の都度コンセントから抜いてください。

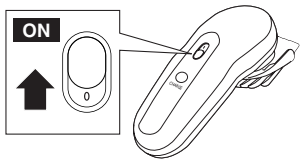
1 ヘアーカッターの電源スイッチをOFFにします。



2 充電アダプタの電源コネクタ部をヘアーカッター本体の電源コネクタ受部に差し込み、充電アダプタをコンセントに差し込みます。



3 約3分位待ってからスイッチをONにします。

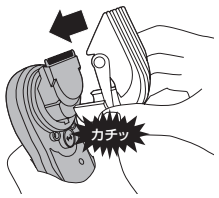


QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM　ページ11

基本的な使い方

1 コームの取り付け

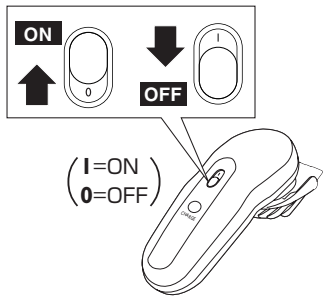
コームを本体の溝に、カチッと音がするまで差し込みます。



※コームが溝にきちんと装着されているか確認してください。

2 電源スイッチのON/OFF

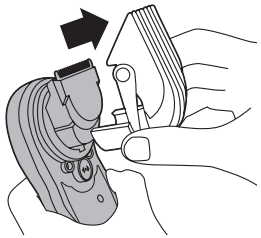
電源スイッチを押し上げるとON、下げるとOFFになります。



3 コームの取り外し

コームを本体から引き抜いて取り外します。

※引き抜く際は必ずコームの根元部分を持ち、回転ヘッド部分を引っ張らないでください。



ヘアーカットの準備

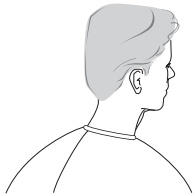
用意するもの

- ヘアーカッター
- くし
- 水スプレー
- 首に巻くタオル
- 肩にかけるケープ
- 毛払いブラシ

準備する

1 室内でカットするときは、下に新聞紙かビニールクロスなどを敷きます。

2 首から肩にタオルをかけて、ケープをとめます。このとき、タオルの端がケープから少しはみだすようにします。



3 髪を毛の流れに沿ってとかします。

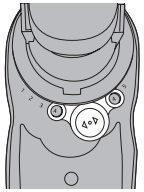
⚠注意

- 洗髪後、髪を乾かした状態で使用してください。
  髪がぬれた状態でヘアーカッターを使用しないでください。
- 整髪剤は使用しないでください。

コーム の使い方

本製品には2種類のコームが付属しており、10通りの髪の長さが選べます。カット後の長さは、最短が3mmで、最長は21mmです。
仕上がりの髪の長さに応じて、スモールコームまたはラージコームを使用します。

カット後の地肌からの髪の長さは下の表の通りです。長さの設定値（1～5）が長さ赤色の調整用ボタンの両側にある長さ調整目盛に表示されます。

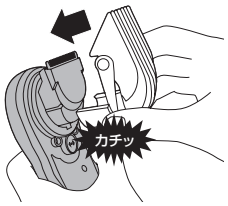


1 使用するコームを選びます。
長さの設定値と、スモールコームとラージコームを使用した場合のそれぞれの髪の長さは、下の表の通りです。

長さ調整目盛	スモールコーム使用時	ラージコーム使用時
1	3mm	13mm
2	5mm	15mm
3	7mm	17mm
4	9mm	19mm
5	11mm	21mm

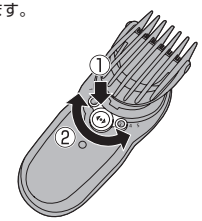
お気に入りのヘアスタイルに使用した設定をメモしておけば、次回のカットの参考になり便利です。

2 コームを本体の溝に、カチッと音がするまで差し込みます。



※コームが溝にきちんと装着されているか確認してください。

3 コームをお好みの髪の長さにセットします。長さをセットするには、赤色の調整用ボタン①を押して、②左右どちらかに回します。



※長さ調整用ボタンは、最大設定値（設定値5）より先へは回さないでください。
故障の原因となります。

4 ヘアーカッターの電源スイッチをONにします。

5 長さの設定値は、下の表にメモをしておけば、便利です。

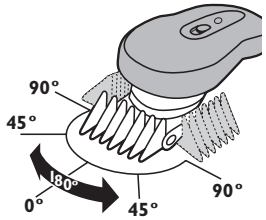
カットした日付	コーム	長さ調整目盛	備考
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	
年　月　日	スモール　ラージ	1 2 3 4 5	

※記入例

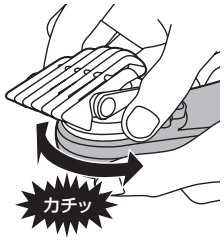
2009年 10月 1日	(スモール) ラージ	1 ② 3 4 5	短めにカット

カットの仕方

刃が前方を向いた位置を0°の起点として、回転ヘッドは左右45°または90°回転させることができます。カットする部分に合わせて刃の向きを調整できるので、使いやすい角度でカットできます。

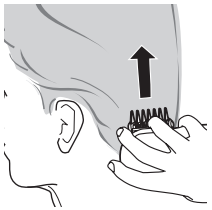


1 操作手順
お好みの位置まで回転ヘッドをカチッと音がするまで回します。
刃の位置は、必ず回転ヘッドで調節してください。刃やコームを直接回さないでください。

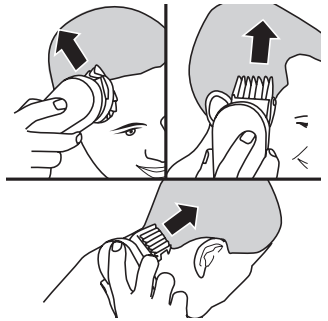


⚠注意	回転ヘッドは、左右90°以上回転させないでください。故障の原因となります。

2 回転ヘッドで角度を合わせ、ヘアーカッターをヘアーブラシのように持ち、使うことができます。
カットする部位により回転ヘッドを調整し、腕を楽に動かせる位置に調整してください。



3 ヘアーカッターをすべらすようにゆっくり動かして髪をカットします。効率よく髪をカットするには毛の流れに逆らってヘアーカッターを動かしてください。



4 頭髪は部位によって毛の向きが異なります。毛の向きに合わせてカットする方向（上下・左右）を変えてみてください。
カットの仕上がりが均一になるように、コームの平らになった部分が常に頭皮に密着するようにヘアーカッターを動かしてください。

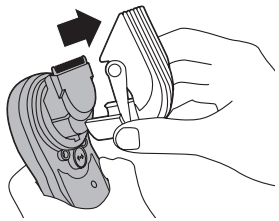
使い方のコツ

最初はラージコームの設定値を最大にしてカットし、徐々に髪の長さの設定値を短くしていくことをお勧めします。コームにカットした髪の毛がたまった場合は、電源をOFFにし、カッターからコームを取り外し、髪を吹き飛ばすまたは振り落としてください。コームを取り外しても髪の長さの設定値は変わりません。お気に入りのヘアースタイルに使用した設定をメモしておけば、次回のカットの参考になり便利です。

カットの仕方 ごく短くカットする

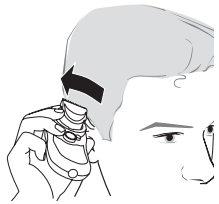
刈りあげたり、えり足や耳のまわりを整えたりする場合は、コームを装着せず にヘアーカッターを使います。髪の長さは約0.8mmにカットできます。

1 コームをヘアーカッターから引き抜いて取り外します。
※引き抜く際は必ずコームの根元部分を持ち、回転ヘッド部分を引っ張らないでください。

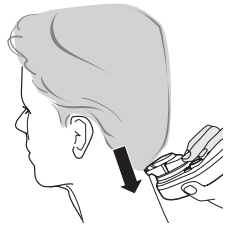


2 耳のまわりのラインを整える前に、髪が耳にかぶさるようにくしでとかします。

3 耳のまわりのラインを整えるときは刃の一端だけが毛先に触れるようにし、毛先だけをカットします。髪の際が耳に近くなるようにします。



4 えり足やもみあげの形を整えるときは、ヘアーカッターの向きを変え下向きに動かします。ヘアーカッターをすべらすようにゆっくりと滑らかに、髪の生え際に沿って動かします。



5 頭の輪郭に沿って楽に動かせるように、回転ヘッドの向きを調整します。

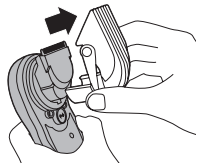
⚠注意 コームを装着せずにカットするときは、刃が触れた部分の髪がすべてカットされますのでご注意ください。

カットの仕方 細部の仕上げ

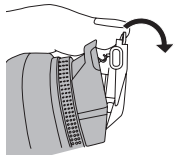
細部トリマーを使うと、えり足や耳のまわりをより簡単かつきれいに仕上げることができます。

1 必ずスイッチをOFFにしてください。

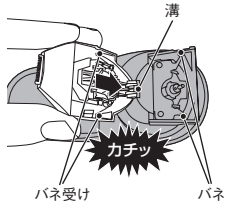
2 コームを取り外します。



3 刃の中央部に親指を当てて刃を上方に押して、刃を外します。



4 細部トリマーの突起部を溝に差し込んでから、バネとバネ受けを合わせてカチッと音がするまで押して装着します。



5 髪の生えている逆方向に細部トリマーを動かすと、カットしやすくなります。また、細部トリマーが常に頭皮にぴったり接触するようにしてください。

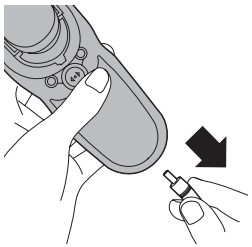
6 耳まわりを仕上げる際には、耳たぶが邪魔にならないよう図のように手前にぴったりと押しつけると、カットしやすくなります。

お手入れ方法

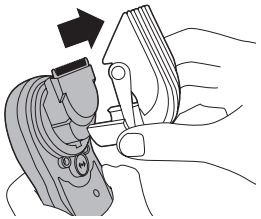
※本製品はご使用のたびに掃除をしてください。

⚠注意
- ●本体の汚れは、乾いた布で拭取ってください。取れにくい汚れは中性洗剤を含ませた布で拭取り、その後水分や洗剤を拭取ってください。本体を水に浸したり水洗いする事は故障の原因となりますので絶対におやめください。
- ●ベンジン、ベンゾール、シンナー、ガソリンなどを使用しますと変形、変色、変質の原因となりますので使用しないでください。

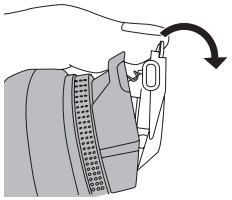
1 掃除をする前に、スイッチがOFFになっていること、また充電アダプタに接続されていないことを確かめてください。



2 コームを取り外します。

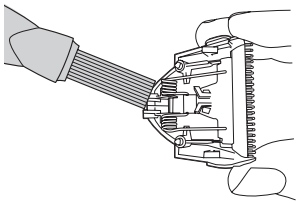


3 刃の中央部に親指を当てて刃を上方に押して、外します。刃を床に落とさないように気をつけてください。

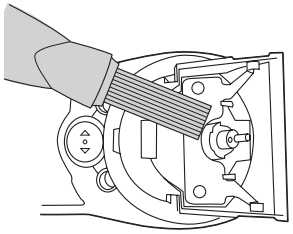


⚠注意 本製品に潤滑剤を使う必要はありません。

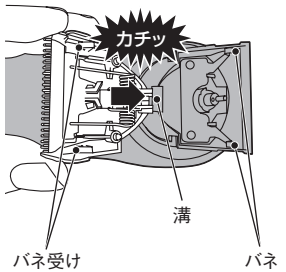
4 付属のクリーニングブラシで刃を掃除します。



5 付属のクリーニングブラシで回転ヘッド部を掃除します。



6 掃除後、刃の突起部を溝に差し込んでから、バネとバネ受けを合わせて、カチッと音がするまで押して元の状態に戻します。



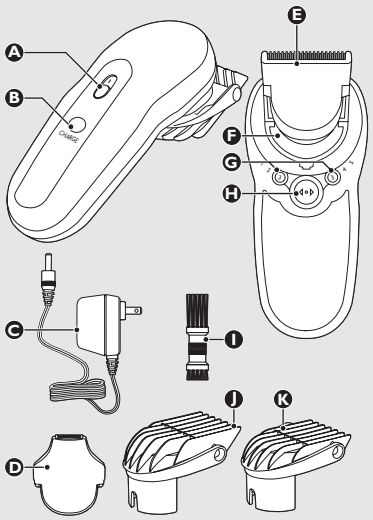
⚠注意
本体は水洗いできません。必ず付属のクリーニングブラシでお手入れしてください。

部品の取り替え

刃やコームが破損・摩耗した場合は、必ずフィリップス社製の純正部品とお取り替えください。

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ21

General description



A On/off slide
B Charging light
C Adapter (2.5V)
D Precision trimmer
E Cutting element
F Swivel head
G Length setting indication window
H Length selector
I Cleaning brush
J Large comb attachment (13-21mm)
K Small comb attachment (3-11mm)

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Make sure the adapter does not get wet.

Warning

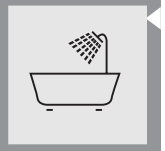
- Check if the voltage indicated on the adapter and on the appliance corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
  This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Caution

- Never immerse the appliance nor rinse it under the tap.
- Do not use the appliance in the bath or in the shower.
- Use, charge and store the appliance at a temperature between 15˚C and 35˚C.
- Only use the adapter supplied to charge the appliance.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Do not use the appliance when the clipping attachment or one of the comb attachments is damaged or broken, as this may cause injury.
- This appliance is only intended for clipping human scalp hair. Do not use it for any other purpose.
- If the appliance is subjected to a major change in temperature, pressure or humidity, let the appliance acclimatise for 30 minutes before you use it.

Compliance with standards

- This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.



QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ23

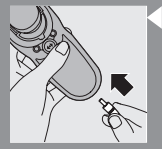
Charging

A fully charged appliance has a cordless clipping time of up to one hour.

Do not charge the appliance for more than 24 hours.

The ideal charging time is 8 hours.

1 Charge the appliance for 8 hours before you use it for the first time.
Make sure the appliance is switched off when you charge it.



2 Insert the appliance plug into the appliance and insert the adapter into the wall socket.

- The charging light goes on to indicate that the appliance is charging.

Note: The charging light does not indicate when the appliance is fully charged.

Corded clipping

Only run the appliance from the mains when the battery is empty.

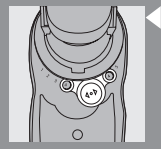
1 Switch off the hair clipper.
2 Connect the hair clipper to the mains and wait a few seconds before you switch it on.
If the batteries are completely empty, wait a few minutes before you switch on the appliance.

Using the appliance

Make sure your hair is clean and dry. Do not use the appliance on freshly washed hair.

1 Comb your hair with a styling comb in the direction of hair growth.

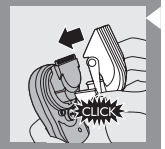
Clipping with comb attachment



- Use the small or large comb attachment, depending on the desired hair length. The remaining hair length after cutting is indicated in mm on the comb attachments. The selected hair length setting (1-5) is shown in the two length setting indication windows on both sides of the length selector.

See the table below for an overview of the length settings and the corresponding hair lengths of each comb attachment.

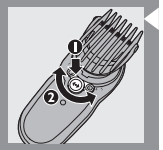
Small comb		Large comb	
setting	hair length	setting	hair length
1	3mm/0.12in	1	13mm/0.51in
2	5mm/0.20in	2	15mm/0.59in
3	7mm/0.28in	3	17mm/0.67in
4	9mm/0.35in	4	19mm/0.75in
5	11mm/0.43in	5	21mm/0.83in



1 Attach the comb attachment to the swivel head ('click').

Make sure the comb attachment locks properly into position.

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ25

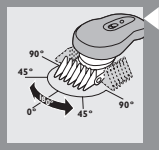


2 Set the comb attachment to the desired hair length. To do this, press the release button on the length selector (1) and slide it to the left or right (2).

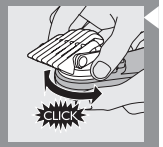
Do not slide the length selector beyond the highest hair length setting (5).

3 Switch on the appliance.

Using the swivel head



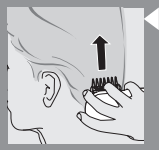
- From its starting position of 0° (pointing forwards), you can turn the swivel head 45° or 90° to the left or right. In this way, you can adjust the position of the cutting element to the part of your head you are clipping. This makes it much easier to clip your own hair.



1 Set the cutting element to the desired position by turning the swivel head ('click').

Always adjust the position of the cutting element with the swivel head. Do not turn the cutting element or the comb attachment.

Do not turn the swivel head more than 90° to the left or right.

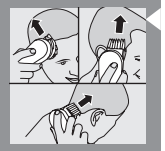


- The swivel head allows you to hold and use the appliance like a brush.

Tips

- We advise you to start clipping at the highest setting of the large comb attachment and to reduce the hair length setting gradually.
- If a lot of hair has accumulated in the comb attachment, remove it from the clipper and blow and/or shake the hair out of it. When you remove the comb attachment, the hair length setting does not change.
- Write down the hair length settings you use to create a certain hairstyle as a reminder for future clipping sessions.

1 Move the clipper through the hair slowly.



- The hair on different parts of your head grows in different directions. You may want to try different clipping directions (upwards, downwards and across).
- To clip in the most effective way, move the appliance against the direction of hair growth.

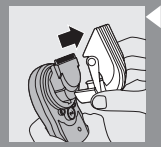
2 Turn the swivel head to the position that is most comfortable for your arm when clipping the different parts of your head.

3 Make sure that the flat part of the comb attachment is fully in contact with the scalp to obtain an even cutting result.

Clipping without comb attachment

You can use the clipper without comb attachment to clip your hair very close to the skin (0.8mm) or to contour the neckline and the area around the ears.

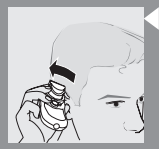
Note: When you use the hair clipper without a comb attachment, the clipper cuts the hair very close to the skin.



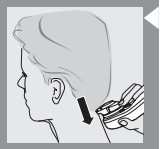
1 Remove the comb attachment by pulling it off the swivel head.

Never pull at the flexible top of the comb attachment. Always pull at the bottom part.

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ27



2 When you contour the hair around the ears, only cut the hair ends. The hairline should be close to the ear.



3 To contour the neckline and the sideburns, turn the clipper and make downward strokes.

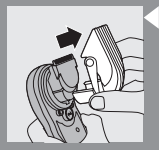
4 Move slowly and smoothly. Just follow the natural hairline.

5 Adjust the position of the swivel head to make contouring easier.

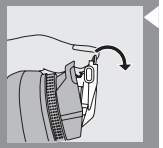
Using the precision trimmer

You can use the appliance with the precision trimmer to contour the neckline and the area around the ears more easily and more precisely.

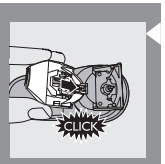
1 Make sure the appliance is switched off.



2 Remove the comb attachment by pulling it off the swivel head.



3 Apply pressure to the centre of the cutting element to open it. Remove the cutting element from the swivel head.



4 Insert the lug of the precision trimmer into the slot and push the precision trimmer onto the swivel head ('click').

Cleaning

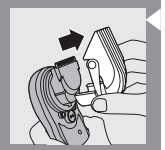
Do not use abrasives, scourers or liquids such as alcohol, petrol or acetone to clean the appliance.

Only clean the appliance and the adapter with the brush supplied.

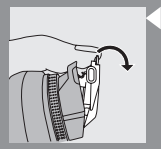
Be careful that the cutting element does not fall on the floor.

1 Clean the appliance every time you have used it.

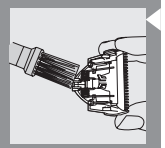
2 Make sure the appliance is switched off and disconnected from the mains before you clean it.



3 Remove the comb attachment.

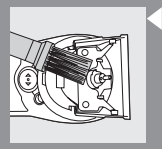


4 Apply pressure to the centre of the cutting element to open it. Remove the cutting element from the swivel head.

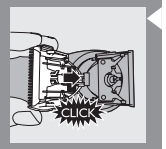


5 Clean the cutting element with the brush supplied.

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM ページ29



6 Clean the swivel head with the brush supplied.



7 Insert the lug of the cutting element into the slot and push the cutting element back onto the swivel head ('click').

The appliance does not need any lubrication.

Replacement

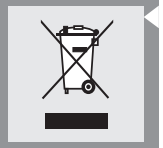
Only replace a worn or damaged cutting element with an original Philips cutting element.

Environment

Removing the batteries

Only remove the batteries when you discard the appliance. Make sure the batteries are completely empty when you remove them.

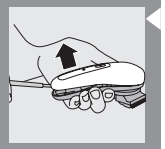
Do not connect the appliance to the mains again after the batteries have been removed.



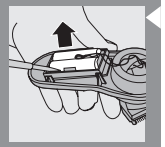
- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

- The built-in rechargeable batteries contain substances that may pollute the environment. Always remove the batteries before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the batteries at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the batteries, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the batteries for you and will dispose of them in an environmentally safe way.

1 Disconnect the appliance from the mains and let the appliance run until the motor stops.



2 Remove the upper housing part of the appliance.



3 Remove the batteries. Pry them out of the appliance.

4 Cut the wires with a pair of household scissors and dispose of the batteries properly.

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM　ページ31

ENGLISH

Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

製品を廃棄するとき

ニッケル水素電池のリサイクルについて

Ni-MH

この製品はニッケル水素電池を使用しています。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、各自治体の処理方法に従いリサイクル協力店にお持ちください。

※ご不明な場合は、お客様情報センター（P.33）までお問い合わせください。

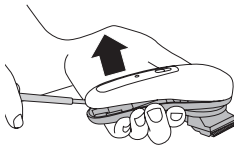
⚠注意
- ●製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- ●充電池の取り外しは、充電池が完全に空の状態のときに行ってください。
- ●下記1～4は製品廃棄の際の充電池の取り外し方の説明です。製品使用中の充電池交換は、お買い求めの販売店に依頼してください。専用部品が必要となりますので、お客様による充電池の交換はできません。

充電池の取り外し方

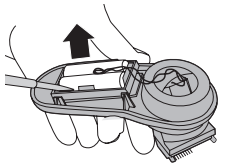
ヘアーカッターを充電アダプタから外し、モーターが自然に止まるまでヘアーカッターを作動させます。

1 コームをヘアーカッターから取り外します。

2 ドライバーを使って本体の上部カバーを取り外します。



3 充電池をドライバーで外します。



4 工具でワイヤーを充電池に近いところで切断し、充電池を外してください。

※充電池を取り外した後は、ヘアーカッターを電源に接続しないでください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、
お調べください。

充電しても使用時間が極端に短い	●刃、ヘアーカッターの掃除はしていますか? ●ヘアーカッターが完全に止まるまで作動させてからもう一度約8時間充電してください。 ●それでも改善されないときは、充電池の寿命です。 （使用時間が3分の2程度になったら充電池交換が必要です。）
だんだん切れ味が悪くなった	●刃が損傷または摩耗していませんか? （刃の寿命は1回約30分、月2回の使用で約5年が目安ですが、使用時間・回数により異なります。）
スイッチを押しても作動しない	●刃の掃除はしていますか? ●充電はされていますか? （約8時間、充電をしてください。）
異常な音がする	●刃に傷が付いていませんか? ●刃が正しくセットされていますか?
充電できない	●充電アダプタの電源コードが断線していませんか? 新しい充電アダプタをお買い求めください。 ●充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか? 本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコネクタ部がきちんと差し込まれていますか? 確認してください。

以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。

保証とアフターサービス

保証書と修理サービスについて（必ずお読みください）

〈保証書・最終ページに付属〉

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買上げ日から2年間
対象部分	本体（刃・ラージコーム・スモールコーム・細部トリマー・充電アダプタを除く）

【補修用性能部品の最低保有期間】

●補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

●修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店、または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

●修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

●製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

●修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

●本製品の保証は海外においても有効です。
●日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
●海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle
Service Department
P.O.Box 20100
9200 CA DRACHTEN
The Netherlands
Fax:+31 51 259 2785

QC5017_出力用 09.4.30 10:38 AM　ページ35

便利メモ			
お買い上げ日	年　月　日	お買い上げ店名	TEL.（　　）

ご使用の時このような症状はありませんか？

- ●本体にさわると時々電気を感じる。
- ●こげくさい臭いがする。
- ●電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- ●その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。

仕　　様

品番	QC5170	
電源方式	充電・交流式（専用充電アダプタ使用）	
消費電力	交流使用時約3.4W	充電時約1.15W
定格電圧	AC100 - 240V（50/60Hz）	
本体質量	約187g	
充電時間	8時間	

- ●フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- ●修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部
日本販売総代理店
小泉成器株式会社
〒541-0051　大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ:
フィリップスお客様情報センター　ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(07)6666**
06(6261)8230

修理に関するお問い合わせ:
小泉成器修理センター　ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(09)8888**

部品に関するお問い合わせ:
小泉成器部品センター　ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(09)2222**
受付時間: 平日9:00～17:30（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター　電話 048（718）3340 〒334-0127　埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター　電話 06（6613）3145 〒559-0033　大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス http://www.philips.co.jp/

無料修理規定

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。

2.保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。

3.ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。

4.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
⑤保証書の提示がない場合。
⑥保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

＊保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

＊保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。